

國立勤益科技大學

學生雙語化學習計畫

普及提升學校 【111學年度自評報告書】

# 目錄

壹、計畫摘要 .....	1
貳、計畫管考機制 .....	2
參、計畫執行成效自我評核 .....	4

## 圖目錄

圖 1、勤益第一階段雙語 ACTT 行動計畫推動藍圖 .....	1
圖 2、PDCA 檢核流程.....	2
圖 3、EMI 雙語計畫自評作業流程圖 .....	4

## 表目錄

表 1、計畫評核指標業管單位 .....	4
表 2、計畫組織成員 .....	5

## 壹、計畫摘要

本校已具備推動雙語化學習計畫之條件，不僅是全校師生有共識、具專責行政組織、擁有優良雙語師資以及在地產業國際化需求等方面，皆是成就本校「雙語ACTT行動計畫」成功關鍵要素，以落實提升整體師生國際競爭力政策，說明如下：

一、**願景**：本校擬定第一階段雙語ACTT行動計畫，發展願景為「具備學術研究與職場應用之英文能力」，致力深耕雙語師資及雙語人才培育。

二、**目標**：本校深感產業國際化發展趨勢，英文能力已是技術取得與發展創新的重要工具，將以雙語教學驅動EMI課程學習，從課程端來全面普及學生英語力，同時營造軟硬體雙語校園環境，呼應上述願景訂定四大能力目標，說明如下：

(一) **職場應用英語能力：A構面目標(Applied English)**

(二) **國際移動職涯發展能力：C構面目標(Career English)**

(三) **先進技術探索取得能力：T1構面目標(Technology Detection)**

(四) **技術創新交流能力：T2構面目標(Technology Innovation)**

三、**策略**：本校透過全面盤點現況能量後，將深化自身強處及精進不足之處，並設立專責單位「EMI教學發展中心」，提出願景與目標，擬訂四大策略，包含「提升學生英語能力」、「建構EMI教學及支持系統」、「提升教師雙語授課能力」及「建構學生學習支持體系」，四項推動策略來達到計畫願景，培育學生具備學術研究與職場應用之英文能力，最後以校級計畫管考委員會進行成效考評，進行PDCA管考機制，檢核各項關鍵績效指標。有關本計畫推動藍圖，如圖1所示。

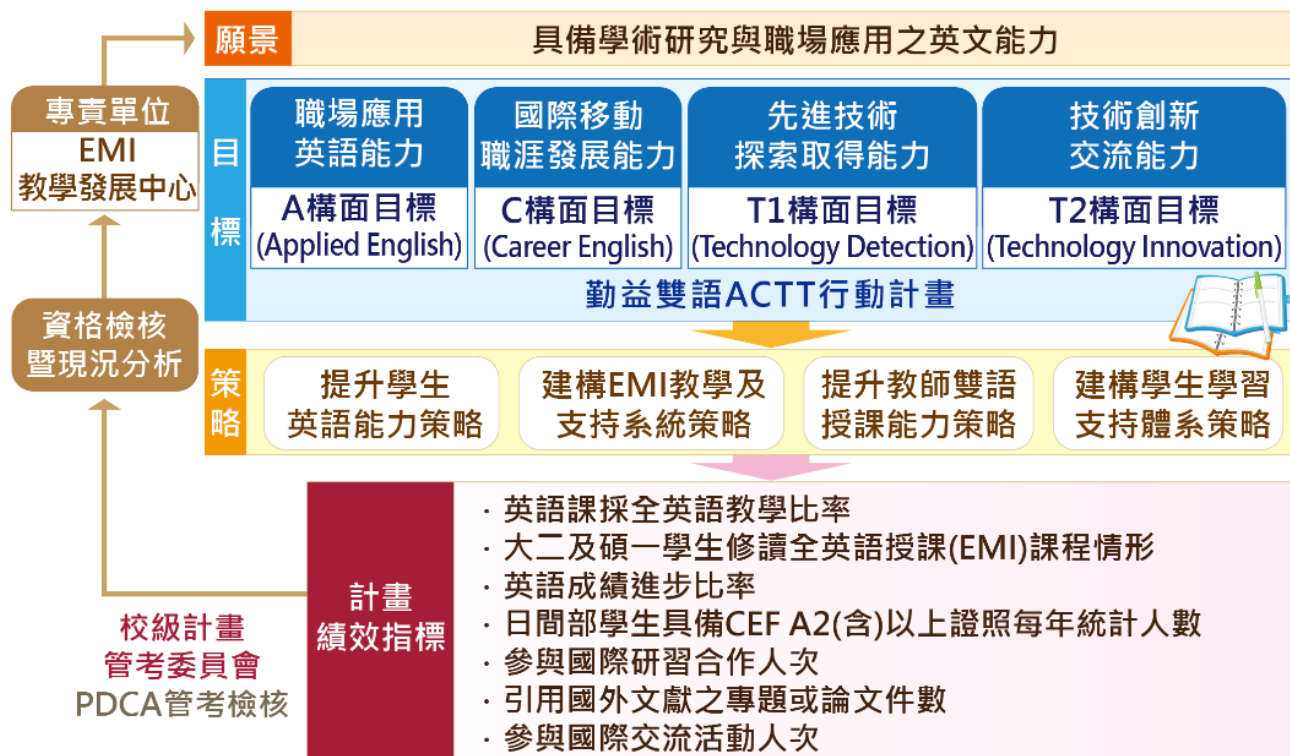


圖1、勤益第一階段雙語ACTT行動計畫推動藍圖

## 貳、計畫管考機制

- 一、**成立計畫執行成效檢核委員會**：本校設有「校級計畫管考委員會」，由校長擔任委員會之召集人，副校長、主任秘書、各行政單位主管、各學院院長及各系主任共同組成管考委員會。
- 二、**制訂檢核管理機制—PDCA檢核流程**：為落實計畫執行與目標管控，依循PDCA管考機制，111學年度已開設5場管考會議，有效進行計畫之執行進度與成效管控，藉此確保達成計畫目標，如圖2所示。

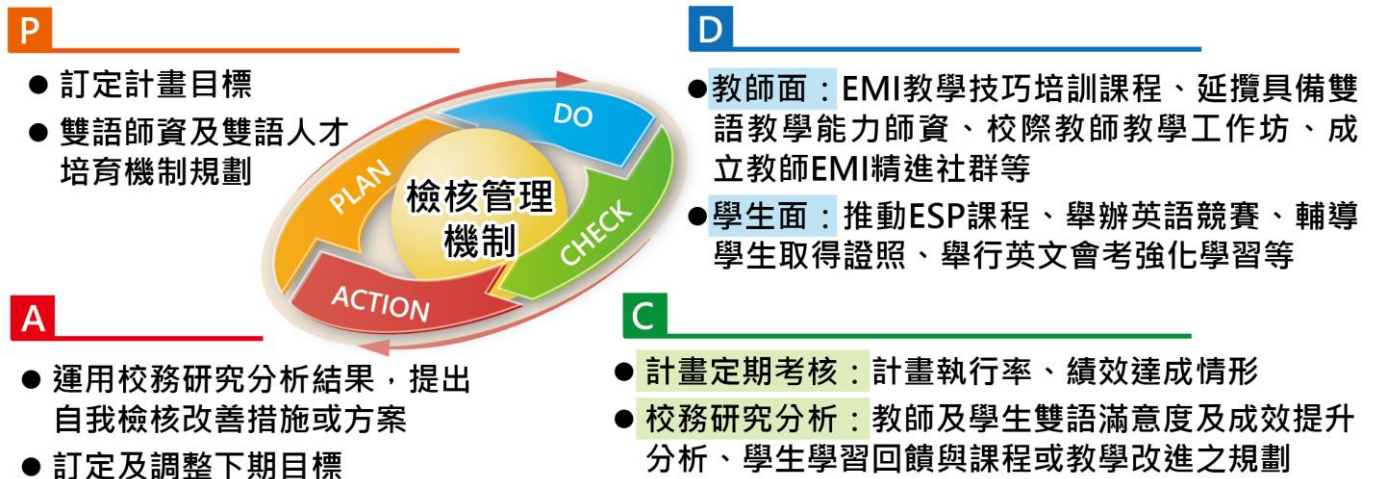


圖2、PDCA檢核流程

- (一) **計畫(P)**：本校以雙語教學ACTT為培育目標，包含「A職場應用英語能力」、「C國際移動職涯發展能力」、「T1先進技術探索取得能力」及「T2技術創新交流能力」，進行雙語師資及雙語人才培育機制之策略規劃與執行。
  - (二) **執行(D)**：
    1. **教師面**：開設教師EMI教學技巧培訓課程、延攬具備雙語教學能力師資、校際教師教學工作坊、成立教師EMI精進社群、一師一TA等策略；獎勵教師投稿全英語國際研討會、參與國際會議、專業課程全英授課等，訂有「教師出席國際性學術會議補助要點」，以促進教師進行國際學術交流，提升雙語教學水準。
    2. **學生面**：包含推動ESP課程及提供PVQC專業英語評測、舉辦英語競賽、輔導學生取得證照、舉行英文會考強化學習、提供獎勵機制等策略。
  - (三) **查核(C)**：定期檢視經費執行情形及績效達成情形，並運用問卷進行教師及學生雙語課程教與學成效提升之分析，進而滾動修正課程內容及計畫執行。
  - (四) **再調整(A)**：透過問卷分析結果，與校內雙語輔導措施、人才培育機制及資源分配，提出改善措施與方案，以及訂定和調整執行策略。
- 三、**達成績效指標執行作法**：以ACTT為目標規劃四大策略，並透過PDCA檢核機制，激發師生參與EMI之意願，達到績效指標推動。本校績效指標共2個部訂指標、4個自訂指標，達成情形請參閱P.6。

- (一) **培養學生國際軟實力**：鼓勵學生取得英語專業證照，加強學生EMI課程輔導及英語檢核機制，使學生具備參加EMI課程之英語能力。
  - (二) **建立EMI教學及支持措施**：透過EMI課程教學執行、資源共享與校際合作，實施激勵措施，鼓勵學生參與英語檢定，以提升學生專業英語能力。
  - (三) **強化教師EMI教學品質**：提升教師全英授課能力及強化EMI課程教學品質。
  - (四) **建構學生學習支持體系**：藉由資源共享、教學與學習支持、學習檢核及各面向回饋。
- 四、經費執行管考機制**：定期透過「校級計畫管考委員會」檢視計畫經費執行情形及對應計畫績效達成率，若有延宕、執行上疑問隨時討論滾動式修正。統計至112年7月31日經費執行率為99.19%，滾存之人事費24,206元會依來函說明於預訂支用日期確實執行。



## 參、計畫執行成效自我評核

### 一、校務層級支持措施

- (一) **EMI教學發展中心統籌全校EMI教學**：該中心為計畫運作主責單位，協助計畫所需之行政相關業務，與教師教學和學生學習成效之回饋，以及整合與協調校內各單位之工作事項與資源，以達到計畫願景與效益。
- (二) **語言中心負責學生基礎英語培育**：協助本計畫進行學生基本英語能力培育，以瞭解學生英語能力等級與學生學習成效。
- (三) **語言中心負責老師英語教學訓練**：開設專業教師培訓課程及工作坊，幫助教師適應EMI教學環境，掌握EMI教學技巧，促進教師投入雙語教學。

### 二、自評作業運作流程

透過定期召開計畫管考會議，由計畫專責單位「EMI教學發展中心」自行評估各績效指標項目訂定及執行之有效性，同時藉由不同層級人員執行考評，亦透過客觀公正的驗證來確認計畫執行成效有效程度，藉此確保達成計畫目標，自評作業流程，如圖3所示。

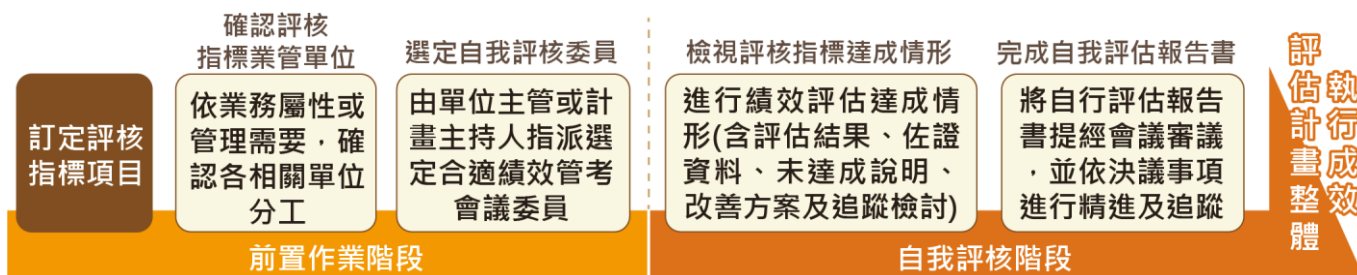


圖3、EMI雙語計畫自評作業流程圖

- (一) **確認評核指標業管單位**：依計畫推動業務屬性或EMI課程管理需要，確認各相關單位評想指標項目分工(如語言中心-學生基礎英語能力培訓、課務組-課程師資資格等)，詳如表1所示。

表1、計畫評核指標業管單位

受評單位	評核指標項目	說明
語言中心	1. 學生基礎英語能力培訓 2. 雙語師資教學培訓 3. 學生英語能力鑑定	協助進行學生基本英語能力之培育與鑑定，以瞭解學生英語能力等級，與學生學習成效；並培訓教師雙語教學，以提升教師教學技能，促進教師投入雙語教學。
課務組	1. 課程師資資格 2. 課程教材評核 3. 課程回饋成效分析	針對課程、教材等內容進行評核，檢視是否符合EMI課程之準則，以完善學生雙語學習資源。

受評單位	評核指標項目	說明
專業系所	1. 師資遴選 2. EMI課程規劃 3. EMI課程教學	透過各專業系所進行師資遴選，針對具有EMI授課能力之教師進行課程鏈結，將現有課程結合雙語教學模式，以提升學生專業英語能力。
EMI教學發展中心	1. 支援計畫推動行政作業 2. 建置各類資料庫(師資、教材) 3. 協助教師與學生成效回饋 4. 召開計畫相關會議 5. 鏈結教學與學習資源 6. 建立EMI支持措施	運作主責單位，協助計畫所需之行政相關業務，與教師教學和學生學習成效之回饋，並建立支持措施及資料庫，鏈結相關資源，以促進計畫之推動。同時，整合與協調校內各單位之工作事項與資源，以達到計畫願景與效益。
校級計畫 管考委員會	1. 檢討改進 2. 績效目標設定及成效檢核	進行計畫之追蹤與檢核，以確保計畫之運作符合預期效益，並針對執行中發現問題點擬定解決方案，同時進行計畫內容修正使計畫運作符合計畫目標。

(二) **選定自我評核委員**：由單位主管或計畫主持人指派選定合適績效管考會議委員，遴選內部自評委員進行評核，其評核單位包含了協同單位(語言中心、系所)、EMI課程師生等，達到有效組織成員自評作業，如表2所示。

表2、計畫組織成員

序	類別	委員(職稱/姓名)	負責工作任務
1.	計畫主持人	<b>張定原教務長</b>	1. 計畫之追蹤與修正 2. 確保計畫之運作符合計畫目標 3. 提供計畫執行方向及決策確認 4. 針對執行中發現問題點擬定解決方案 5. 領導整體計畫運作與行政支援。
2.	協同單位	語言中心 吳憲珠主任  EMI教學發展中心 <b>林鈞鏗主任</b>	1. 學生基礎英語能力培訓舉辦狀況 2. 雙語師資教學培訓辦理狀況 3. 學生英語能力檢定施行狀況 4. 執行教師課程、教材等內容是否符合EMI進行評核 5. 師資遴選審查確認 6. 學期初各系所EMI課程規劃完成確認



序	類別	委員(職稱/姓名)	負責工作任務
3.	諮詢單位	蔡明義院長	1. 提供各系所EMI課程教學規劃、課程內容及執行方向 2. 提供校內教師EMI課程教學相關建議 3. 針對有需協助EMI課程教學之學校及教師提供相關建議
		楊勝智院長	
		康鶴耀院長	
		陳媛珊院長	
4.	計畫專任助理	賴儷芬助理	1. 整體計畫之追蹤與檢核 2. 確保計畫之運作符合預期效益 3. 支援計畫推動行政作業 4. 召開計畫相關會議 5. 鏈結教學與學習資源 6. 建立EMI支持措施 7. 整合與協調校內各單位之工作事項與資源。
		紀郁安助理	

(三) 檢視評核指標達成情形：進行績效評估達成情形(含評估結果、佐證資料、未達成說明、改善方案及追蹤檢討等方面進行說明)，在111學年度績效指標已全數達成目標值，達成率100%，其績效指標達成情形如下說明。

1. 各項績效指標達成情形：

(1) 部訂指標達成情形：

面向 (Dimension)	指標 (KPI)	2021/22 (110學年度) 目標值	2021/22 (110學年度) 達成值	2022/23 (111學年度) 目標值	2022/23 (111學年度) 達成值
學生	1. 英語課採全英語教學比率	20 %	28.03 %	28.5 %	29.45 %
	2. 大二及碩一學生修讀全英語授課(EMI)課程情形	20 % 大二及碩一學生，修讀1門EMI課程	21.46 % 大二及碩一學生，修讀1門EMI課程	23 % 大二及碩一學生，修讀1門EMI課程	24.57 % 大二及碩一學生，修讀1門EMI課程

(2) 自訂指標達成情形：

面向	指標	2021/22 (110學年度) 目標值	2021/22 (110學年度) 達成值	2022/23 (111學年度) 目標值	2022/23 (111學年度) 達成值
A 職場應用英語的能力	英語成績進步比率	50%	51.06%	53%	53.91%
	日間部學生具備CEFR A2(含)以上證照每年統計人數	2,400人	2,430人	2,450人	2,507人
C 國際移動職涯發展的能力	參與國際研習合作人次	100人次	242人次	260人次	324人次
T1 先進技術探索取得能力	引用國外文獻之專題或論文章數	150篇	186篇	200篇	<b>367篇</b>
T2 技術創新交流的能力	參與國際交流活動人次	100人次	259人次	265人次	289人次

## 2. 計畫教學與學習檢核：

(1) **教師教學評核**：針對教師雙語能力及教學評核分為教師評核、教學評核、課程評核、自我改善機制說明如下：

**A.教師評核**：針對教師進行全英授課、教材製作、國際相關之競賽、研討會、證照、專書、期刊等項目進行評估，檢視教師是否具備教授雙語課程之能力。

**B.教學評核**：針對EMI課程進行教學滿意度調查，以反饋至教師教學面，問卷內容採五點量表方式計算，瞭解教師於教學上是否符合雙語課程教學模式，使學生具備學術研究與職場專業英文能力。

**C.課程評核**：針對課程、教材等內容進行評核，檢視是否符合EMI課程之準則，以完善學生雙語學習資源。

**D.自我改善機制**：若教學成效及評鑑不理想需改善加強，授課教師需參加語言中心的教師培訓，以提升教師教學和課程品質。

(2) **學生能力評核**：111-1學期共開設22門EMI課程，修課學生數為514人，成績及格人數為471人，通過比率91.63%。針對學生基礎能力(EMI課程前)及學習成效評核(EMI課程後)說明如下：

**A.基礎能力評核(EMI課程前)**：針對學生英語能力進行評核，確保學生具備參加EMI課程之能力，並進行資料分級建置，評核項目包含學生入學後英語課程成績、證照考取情形及英語活動投入情形。

**B.學習成效評核(EMI課程後)**：經過EMI專業課程培育，瞭解學生在透過英文交流學習專業的情形下，是否具有良好的學習成效。學習成效評核項目如下：

**(A)職場應用英語能力(A)**：瞭解學生EMI課程、專業英語證照通過情形、學生英語成績進步情形等，以評核學生對於專業英語瞭解程度及職場應用能力。

**(B)國際移動職涯發展能力(C)**：瞭解學生是否通過各系專業EMI會考測驗，以及參與國際研習、國際學術活動(包含實體或線上活動)次數等，使學生具備國際移動能力。

**(C)先進技術探索取得能力(T1)**：瞭解學生製作英語專題或投稿國際期刊情形，如引用國外文獻進行技術資料收集等，使學生具備國際資訊收集能力。

**(D)技術創新交流能力(T2)**：瞭解學生參與國際競賽、國際性學術研討會及國際發明展等情形，使學生具備國際創新研發能力。

## 3. EMI學習回饋校務分析：

(1) **教師雙語教授回饋**：針對EMI授課教師於學期初至期末考前一周內，進行EMI全英語課程教授自評問卷調查，由教師自評是否符合EMI課程教授模式。經分析結果，包含課程大綱、教材或講義、考題等皆符合EMI課程之準則。



教師自評表

(2) **學生課程學習回饋**：於學期末考前一週內，進行EMI課程教學情況問卷調查，瞭解學生課堂中學習狀況及投入程度。此外，針對111學年度全英語教學之班級設計教學問卷，並調查學生自我學習狀況及未來修習EMI課程之意願，作為未來全英課程調整方向之依據。



課程教學情況調查表

(3) **學生回饋數據分析**：學生回饋統計數據顯示，在EMI課程中，能以英文提問並於課堂進行討論與發言的程度達61%以上的學生占37.5%，能聽懂課程中的授課內容與報告的程度達61%以上的學生占57.8%，83.6%的學生積極參與課程。透過問卷分析，瞭解學生學習需求，進而調整教學內容及方向，並作為第二階段計畫執行策略之參考依據。

(4) **課程教學改進計畫**：將學生EMI教學情況結果回饋至EMI課程中，調整課程教學模式、授課教材及難易程度，以增加學生ACTT之學術研究與職場應用英文能力。為貫徹EMI教學課程品保機制，透過學生學習EMI課程後之意見反饋，瞭解EMI教學對學生學習成效的差異性。

#### (四) 自評委員諮詢建議：

##### 1. 【制度面】<學校有準備>建議更完善學校支持系統：

(1) **建立支持系統及資源之進程**：建立校內教師及學生英語能力提升之支持系統及資源之進程，包含英語教學支持系統及教學評鑑等面向。

(2) **擴大資源共享與校際合作機制**：建議學校與雙語計畫資源中心洽談合作機制，合作面向包含教師增能培訓及大一英文課程提升之推動機制。

##### 2. 【師資面】<教師有支持>建議強化輔導教師雙語培訓機制：

(1) **進階分段式培訓**：建議學校與雙語計畫資源中心洽談增能培訓合作，針對所辦理之教師英語培訓課程可由淺入深，分為基礎班及進階班，並訂定明確主題及實際教學演練，鼓勵教師參與校內外講座、研習、工作坊等。

(2) **提供跨校研習課程補助**：鼓勵教師參與雙語計畫資源中心增能培訓，並給予差旅費補助，以推動更多教師習得雙語教學能力。

(3) **建議教師跨校參與EMI英語教學精進社群**：鼓勵教師參與校內教師社群外，亦參加雙語計畫資源中心舉辦之EMI教師社群，並提供參與社群經費補助。

##### 3. 【學生面】<學生有選擇>落實扎根英文基礎學習，向上專業全英化：

(1) **落實EMI課程地圖**：課前選課機制須落實，包含EMI課程分級呈現，並重視說寫能力之提升，各專業系所訂定EMI雙語課程地圖讓學生瞭解可以選擇的課程，增加自身基礎英語能力，以減少學習專業英語之負擔。

(2) **建立完整EMI課前資訊**：教師於開課前公開課程大綱、教學模式與教學計畫表，讓學生瞭解課程之英文使用程度，再進行自身評估參與課程之能力。

自評報告評核簽核

填報人：

專任助理 賴儷芬

計畫主持人：

教務長 張定原